**Valsts policijas koledža**

|  |  |
| --- | --- |
| Programmas nosaukums | **Dienesta etiķete** |
| Programmas mērķisProgrammas mērķauditorijaKlausītāju skaitsProgrammas īstenošanas ilgums | Sniegt teorētiskās zināšanas par lietišķo etiķeti un attīstīt praktiskās iemaņas Valsts policijas darbiniekiem **Valsts policijas amatpersonas**līdz 20**8 akadēmiskās stundas** |
| Programmas izstrādātājs | Mg.psych. R.Kursīte-Nīmante, Valsts policijas koledžas Humanitārās katedras asistente; Mg.paed., Mg.phylol R.Jaurēna, Valsts policijas koledžas Humanitārās katedras lektore |
| Izglītības dokuments, kas apliecina profesionālās izglītības programmas apguvi | apliecība |
| Nosacījumi dokumenta, kas apliecina programmas apguvi, saņemšanai | klausītājs, piedaloties programmas apguvē vismaz 90% apmērā, saņem apliecību |
| Programmas izstrādes gads | 2016 |
| Programmas plāns |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Laiks | Tēmas nosaukums | Taksonomijaslīmenis | Akadēmisko stundu skaits | Izmantojamāsmetodes | Docētājs |
| Teorija | Prakt. darbs | Kopā |
| 1. | 09:00 – 09:45 | Etiķetes jēdziens. Ķermeņa valoda saskarsmes kultūrā  | izpratne,pielietojums | 1 |  | 1 | lekcija | R.Kursīte-Nīmante |
| 2. | 09:45-12:00 | Darba attiecību etiķete. Saskarsme ar sabiedrības pārstāvjiem | izpratne,pielietojums | 1 | 1 | 2 | lekcija,praktisks uzdevums | R.Kursīte-Nīmante |
| 3. | 12:30-13:15 | Etiķete telefoniskā saziņā. Aizliegtie sarunu temati  | izpratne,pielietojums | 1 |  | 1 | lekcija | R.Kursīte-Nīmante |
| 4. | 13:15-14:45 | Runas un valodas kultūra. Lietišķā korespondence.  | izpratne,pielietojums | 2 | 1 | 3 | lekcija, praktisks uzdevums | R.Jaurēna |
| 5. | 14:45-15: 30 | Etiķete oficiālos pasākumos un ārpus dienesta telpām | izpratne,pielietojums | 1 | - | 1 | lekcija | R.Kursīte-Nīmante |
| **KOPĀ** | **6** | **2** | **8** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Izmantojamās literatūras un avotu saraksts:  | 1. 04.06.1991. likums "Par policiju";
2. 09.12.99. Valsts valodas likums
3. 15.06.2006. likums „Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm disciplināratbildības likums”;
4. Eiropas Padomes Ministru komitejas 2001. gada 19. septembra 10. rekomendācija un skaidrojošs memorands „Eiropas policijas ētikas kodekss”;
5. MK 2004.gada 2.marta noteikumi Nr.114 “Noteikumi par personvārdu lietošanu un rakstību latviešu valodā, kā arī to identifikāciju”,
6. Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas 2009.gada 25.marta Noteikumi Nr.26 „Iekšlietu ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm ārējā izskata un savstarpējo dienesta attiecību noteikumi;
7. MK 09.01.2001. instrukcija Nr.1 „Ierēdņa uzvedības principi”;
8. MK 2009.gada 10.februāra noteikumi Nr.137 "Noteikumi par Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm formas tērpu un atšķirības zīmju aprakstu, speciālā apģērba, individuālo aizsardzības līdzekļu, ekipējuma un inventāra veidiem un to izsniegšanas normām";
9. MK 2010.gada 28.septembra noteikumi Nr.916 “Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”;
10. MK 2012.gada 10.janvāra noteikumi NR.50 Vietvārdu informācijas noteikumi”;
11. Valsts policijas  2014.gada 16.septembra Iekšējie noteikumi Nr.36 „Valsts policijas ētikas kodekss”;
12. Ētika valsts amatpersonu darbībā. Rīga: Valsts Administrācijas skola, KNAB, 2008.;
13. Behmane Dz. M., Lietvedības dokumentu rokasgrāmata, Rīga, Merkūrijs LAT;
14. Bahanovskis V., Lietvedības instrukcija, Rīga, Kamene 2000;
15. Ezera I., Graudiņa I., Dreiberga S. Lietišķā komunikācija. - Rīga: Kamene, 2002.;
16. Janitēna Z., Ievads dokumentu pārvaldībā, Rīga, LID, 2013;
17. Kincāns V. Etiķete. - Rīga : Biznesa Partneri, 2003;
18. Latiševs V. Lietišķās sarunas un lietišķie kontakti. - Rīga: Merkūrijs LAT, 1995;
19. Skujiņa V., Latviešu valoda lietišķajos rakstos, Rīga, Zvaigzne ABC, 2014;
20. Strautmane A.  Rokasgrāmata lietišķajā etiķetē: tavas pārvērtības - Rīga: Jumava, 2007.;
21. Veics V. Uzvedības kultūra saskarsmē. - Rīga: RaKa;
22. Zemeļjanovs V., Lietvedība no A līdz Z, Rīga, Merkūrijs LAT
 |