**Valsts policijas koledža**

|  |  |
| --- | --- |
| Programmas nosaukums | **Konfliktu novēršana un uzvedības taktika konfliktsituācijās** |
| Programmas mērķis  Programmas mērķauditorija  Klausītāju skaits  Programmas īstenošanas ilgums  Programmas izstrādātājs | **veicināt izpratni par psiholoģiskajiem procesiem konfliktu risināšanas laikā, kā arī attīstīt prasmi savlaicīgi novērst un risināt konfliktus**  **Valsts policijas amatpersonas**  **līdz 20**  **8 akadēmiskās stundas**  **Mg.psych. Evita Lipe, Humanitārās katedras vadītāja** |
| Izglītības dokuments, kas apliecina  profesionālās izglītības programmas apguvi | **apliecība** |
| Nosacījumi dokumenta, kas apliecina programmas apguvi, saņemšanai | **klausītājs, piedaloties programmas apguvē vismaz 90% apmērā, saņem apliecību** |
| Programmas izstrādes gads | **2018 (2012)** |

Programmas plāns

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Laiks | Tēmas nosaukums | | Taksonomijas  līmenis | Akadēmisko stundu skaits | | | Izmantojamās  metodes | Pedagogs | |
| Teorija | Prakt. darbs | Kopā |
| 1. | **10:00-10:45** | Konfliktu cēloņi un novēršana. | | izpratne un pielietojums | 1 | - | 1 | lekcija | E.Lipe | |
| 2. | **10:45-12:15** | Konflikta risināšanas paņēmieni. | | izpratne un pielietojums | 1 | 1 | 2 | lekcija un praktisks uzdevums | E.Lipe | |
| 3. | **12:45-13:30** | Individuālā uzvedības stila izzināšana, tā pielietošana mijiedarbībā ar konfliktu risināšanas stratēģijām. | | izpratne un pielietojums | - | 1 | 1 | lekcija, tests | E.Lipe | |
| 4. | **13:30-16:30** | Starpniecība konflikta risināšanā: iejaukšanās konfliktā modelis un mediācija. | | izpratne un pielietojums | 1 | 3 | 4 | lekcija un lomu spēles | E.Lipe | |
| **KOPĀ** | | | | | **3** | **5** | **8** |  | | |
| **Izmantojamās literatūras un avotu saraksts:** | | | 1. Omārova S. Cilvēks runā ar cilvēku. R, 1996. 2. Pikeringa P. Strīdi, nesaskaņas, konflikti, J.Rozes apgāds, 2000. 3. Reņģe V. Psiholoģija. Savstarpējo attiecību psiholoģija. R., Zvaigzne ABC, 2000. 4. Sarunu un konfliktu risināšana, Rīga, Lietišķās informācijas dienests, 2007. 5. Babosov Y.M. The Conflictology. Minsk. 2000. 6. Dunne, G. Anger and conflict management: personal handbook, CA,Personhood Press, 2003. 7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, C:2001. 8. Психология экстремальных ситуаций : хрестоматия / сост. А. Е. Тарас, К. В. Сельченок. M:2002 9. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Либроком. 2009. 10. Multimediju materiāli „Konfliktu risināšana”. | | | | | | |